

## **EXCHANGE FORUM – EUROPE AND LATIN AMERICA**

### **ÍNDICE**

- 1. Las condiciones actuales de la población en situación de calle en la ciudad de San Pablo:**
  - **El aumento del consumo de drogas en la ciudad;**
  - **La aparición de carpas como alternativa para pernoctar;**
  - **La politización de la cuestión “personas de la calle”;**
  - **El surgimiento de movimientos sociales representativos de este sector;**
- 2. Las políticas de asistencia a la población de calle, en la ciudad de San Pablo:**
  - **Programas modelo “en escalera”;**
  - **La importancia de los albergues;**
  - **Programas diversificados: mujeres, ancianos, dependientes de drogas;**
  - **Inexistencia de programas habitacionales para la población de calle;**
- 3. Intercambio y agenda de investigación de los países latinoamericanos:**
  - **Diversidad de estadios de los países, en relación a la investigación y políticas de asistencia;**
  - **La definición de la población de calle;**
  - **El intercambio de la experiencia de investigación;**
  - **La discusión de las “mejores prácticas”;**
- 4. Comentarios finales: las condiciones estructurales:**
  - **Distribución de ingresos;**
  - **Déficit habitacional;**

#### ***Las condiciones actuales***

La “cuestión” de la población en situación de calle en Brasil, especialmente en San Pablo, ganó nuevos contornos, a partir de principios de la presente década. Estos nuevos contornos están dados por las siguientes condiciones:

1. Aumento significativo del consumo de droga en la ciudad, principalmente de crack.
  - El consumo y la venta establecen una dinámica propia creando áreas de concentración de personas en situación de calle. Esas áreas se denominan “cracolândia” y se esparcen por diversos puntos de la ciudad.

- La presencia de estas “cracolândias” dificulta sobremanera el contacto e interlocución con las personas de la calle. Hay siempre un traficante “jefe” del grupo, que se interpone entre el grupo y cualquiera que intente el contacto.
  - En el último censo en la ciudad de San Pablo, el número de personas que se aglomeraban en determinados puntos en las calles, plazas y bajo viaductos varió de 10, a 15 personas, hasta un máximo de 210.
2. Proliferación de “carpas” para pernoctar.
    - La presencia de carpas, tipo camping, surgió recientemente en la ciudad. Esto se debió, fundamentalmente, a la disolución del movimiento “Occupy São Paulo” y a la donación a las personas de la calle de las carpas de los ocupantes. Los primeros usuarios se localizaban, principalmente, en la zona del centro. En los últimos dos años, el uso se generalizó y estas personas pasaron a comprarlas, ya que su precio es razonablemente accesible: entre U\$15,00 y U\$20,00. Actualmente, la presencia de carpas aún se da, mayormente en el centro, pero se esparce por toda la ciudad, alcanzando regiones más periféricas.
    - La utilización de las carpas para pernoctar dificulta la aproximación e interlocución con sus ocupantes. Hay grupos de carpas que acaban conformando “islands” donde el acceso y la circulación entre ellas son inviables. Parte de las mismas las desarmen por la mañana, otras tienen un carácter más permanente.
  3. Politización de la cuestión.
    - En algunas áreas de la ciudad con puntos de concentración de personas de la calle, se observa un movimiento de expulsión y hostilización de esa población. En algunos lugares familias y comerciantes contratan vigilancia privada, y se advierten ya algunos dispositivos para no permitir la presencia estas personas: la arquitectura de los bancos de las plazas, elevaciones de hormigón bajo viaductos, etc.
    - El poder público, la municipalidad y el gobierno del estado, actúan de dos formas. La primera, por la intendencia municipal, actúa en las áreas de concentración de uso de crack mediante un servicio social y propuestas de tratamiento médico para los usuarios. Aunque no haya una evaluación sistemática de esa actuación, la percepción es de que los resultados no son muy alentadores.
    - La segunda forma de actuación del poder público se refiere a la intervención de la Policía Militar (estado de San Pablo) y de la Guardia Civil Metropolitana (municipio de San Pablo), que expulsa a estas personas de algunas áreas, dispersándolas.

- Las personas en situación de calle expulsadas de las áreas, generalmente en el centro de la ciudad, se dispersan hacia áreas vecinas, generando reacción de las familias y comerciantes de esas nuevas áreas ocupadas. Se produce también la migración de esas personas hacia algunos municipios vecinos, donde esta población ha venido creciendo para sorpresa de sus residentes.
- Crecimiento de movimientos representativos de la población en situación de calle. Fue creado el Movimiento Nacional de Moradores de Rua, que comenzó a organizarse en 2004 y que hoy representa a este sector en varios foros y espacios del poder público federal y municipal. En 2005 fue creado el Movimiento Estadual de População de Rua, disidencia del Movimiento Nacional. Hay una fuerte tensión entre los dos movimientos y la actuación no siempre es cooperativa;
- Creación de la Defensoría Pública en 2011, órgano de la Justicia del Estado de São Paulo, para la defensa de los derechos de este sector de la población.
- Creación del Comité Intersetorial da Política Municipal para a População em Situação de Rua en 2013, de la Secretaría de Derechos Humanos. La propuesta es establecer medidas intersecretariales, abarcando, simultáneamente, distintas condiciones de la situación de calle: salud, vivienda, trabajo, etc. La actuación de ese Comité es bastante incipiente.

#### ***Las políticas de asistencia a la población en situación de calle***

- La asistencia continúa fuertemente basada en el modelo “en escalera” y alojamiento nocturno en albergues, con algunas iniciativas de diversificación. En la ciudad de San Pablo se cuentan hoy aproximadamente 16 mil personas en situación de calle y, para ese total, cerca de 8,5 mil plazas en albergues. Hay también algunos centros de acogimiento para asistencia especializada: mujeres con niños, ancianos, viviendas provisorias, dependientes de drogas, que atienden cerca de mil personas. Como se ve, la participación de esas formas diversificadas en la totalidad del servicio es aún muy pequeña.
- La iniciativa más innovadora fue la creación del programa “Braços Abertos” (“Brazos Abiertos”), que abriga aproximadamente 500 dependientes de crack y otras drogas. El programa es una versión “simplificada” del housing first, pero camina en la misma dirección: ofrece vivienda regular en pensiones, asistencia a la salud, trabajo, y hay un monitor para cada grupo de 40/50 personas. La filosofía es obtener una “reducción de

- daños” con progresiva independencia de las drogas. Nuevamente, no se ha venido haciendo un monitoreo sistemático del programa, ni una evaluación de los resultados.
- Hay un esfuerzo por parte de la Secretaría de Asistencia Social para incluir la vivienda en el abanico de alternativas para la población de calle. La resistencia a esa iniciativa es grande, por parte de la Secretaría de la Habitación y de la población de la ciudad, haya vista la demanda insatisfecha de vivienda por parte de las familias de bajos ingresos de San Pablo.
  - Las políticas de asistencia a la población están más destinadas a la asistencia de las necesidades de esas personas en las calles y albergues y menos a su salida de las mismas. No hay ningún esfuerzo de identificación de grupos de riesgo y, por lo tanto, de reducción del número de personas que llegan a las calles de la ciudad.

### ***Intercambio y agenda de investigación de los países latinoamericanos***

1. Intercambio e investigación
  - El primer factor a ser considerado es la diversidad de estadios en que se encuentran los diversos países, en cuanto al desarrollo del área de investigación y ejecución de políticas para los moradores de calle. Hay países, como Paraguay, donde las iniciativas son recientes y referenciadas por un escaso conjunto de datos y evaluaciones. Por otra parte, las actividades en curso en Chile y Uruguay demuestran un avanzado grado de desarrollo, con programas y políticas de asistencia al sector integradas en el marco mayor de la seguridad social.
  - Como condición para establecer un intercambio y un movimiento de integración de esfuerzos de investigación, la identificación de las condiciones que posibilitan definir un “core” común a la población de calle en los diversos países es fundamental. En ese sentido, el artículo “A Proposed Global Typology and Definition of Homelessness and Reflections on Measurement of Homelessness on a Global Scale”, a ser discutido en el ámbito de la IGH Conference, es de vital importancia.
  - El intercambio de informaciones en cuanto a la metodología empleada en la cuantificación de la población de personas en situación de calle, por los países que vienen realizando ese trabajo, puede ser entendido como una segunda condición. No se trata de buscar un protocolo de investigación para los países, cuyas exigencias están más allá de las posibilidades actuales. Se trata, no obstante, de identificar semejanzas y diferencias de procedimientos de investigación, inducidos, en muchos casos, por la diversidad de la población estudiada.

- La transmisión de la experiencia acumulada sobre investigación de esta población puede ser aprovechada por los países que se encuentran en los estadios iniciales de construcción del conocimiento.

## 2. Políticas de asistencia a la población

- El eje de la posible colaboración entre los países puede centrarse también en el intercambio de experiencias para la evaluación de las mejores prácticas, en el ámbito de las políticas de asistencia a esta población. En esta dirección, podrán discutirse las posibilidades de implantación de prácticas innovadoras, como el “housing led programs” o “housing first programs”, o las técnicas de evaluación y monitoreo de programas y concepciones ya establecidos.
- La diversidad de estadios exige la formulación de estrategias diferenciadas y complementarias de intercambio.

### ***Comentario final: las condiciones estructurales***

- En relación a las políticas de asistencia a la población en situación de calle, se puede pensar en algunas condiciones estructurales comunes a los países latinoamericanos, a pesar de las diferencias entre ellos. Son factores estructurales que actúan como restricciones a las políticas para el sector, aunque no sean tomadas como referencias explícitas. No es lo que se pretende abarcar ni el objetivo del workshop. Sin embargo, es recomendable no perder de vista su importancia, para que nos se formule un cuadro de referencia incompleto para el análisis de la viabilidad y restricciones de las políticas de asistencia.
- Los factores a ser considerados son:
  - distribución de ingresos fuertemente concentrada, generadora de una fuerte incidencia de pobreza y desigualdad;
  - déficit habitacional concentrado en las familias de más bajos ingresos;